



watchwinder-123

RETOURFORMULIER (RMA)

Wij garanderen altijd de beste kwaliteit. Toch niet tevreden over uw aankoop?
Bel ons eerst op! Wellicht kunnen wij u nog helpen.

VUL DIT FORMULIER VOLLEDIG IN EN STUUR EEN KOPIE VAN DE AANKOOP FACTUUR MEE. ALLEEN VOLLEDIG INGEVULDE FORMULIEREN WORDEN IN BEHANDELING GENOMEN.

Bij online aankopen heeft u als consument de mogelijkheid om de overeenkomst zonder opgaaf van reden te ontbinden gedurende een termijn 14 werkdagen. Voor zakelijke klanten geldt deze mogelijkheid niet. De termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product. Tijdens deze termijn dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de meegeleverde verpakking te bewaren. Indien u van uw herroepingsrecht gebruik maakt, dient u het product met alle meegeleverde toebehoren in originele verpakking aan ons te retourneren. Indien de goederen incompleet zijn of gebruiksschade vertonen dan behouden wij ons het recht voor om de schade in mindering te brengen op het restitutiebedrag.

Retour sturen is niet mogelijk voor speciaal bestelde artikelen.

KOSTEN RETOURNEREN

Indien u gebruik maakt van het herroepingsrecht, dan komen slechts de kosten van de retourverzending voor uw rekening. Wij nemen de verzendkosten alleen voor onze rekening indien wij een verkeerd of defect product hebben geleverd of de fout direct aanwijsbaar is te wijten aan ons handelen.

UW AANKOOPBEDRAG

Uw aankoopbedrag zullen wij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, terugbetalen.

RETOURADRES

Gebruik hiervoor uitsluitend het genoemde adres. Wij adviseren u het pakket met track & trace te versturen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze kunt u vinden op www.watchwinder-123.nl/customer-service

Watchwinder - 123 is een handelsnaam van
Ostman International BV, statutair gevestigd
te Wormer - Nederland.

UW KLANTGEGEVENS

Bedrijfsnaam

Naam

Straatnaam

Huisnummer Postcode

Plaatsnaam Telefoon

E-mail Land

Bankrekening IBAN/ SEPA/ SWIFT/ BIC
(i.v.m. terugstorten)

GEGEVENS RETOUR PRODUCTEN

Bestelnummer

Artikelnummer

Reden van retour (s.v.p. aankruisen)

- Ik heb het verkeerde product besteld
- Het artikel voldoet niet aan mijn verwachting
- Er is een ander artikel geleverd dan ik had besteld
- Het product is defect
- Het artikel bevat een beschadiging of fabricagefout, omschrijving:

Anders, namelijk:

IN TE VULLEN DOOR MEDEWERKER

Datum ontvangst retour

Product in goede orde ontvangen

Creditbedrag

Datum betaling

Verzending vanuit

----- ✂ -----

RETOUR ADRES

Watchwinder - 123
Bruynvisweg 18
1531 AZ Wormer
Nederland